

Gebruiksaanwijzing Webshop

In dit document vindt u stap-voor-stap aanwijzingen voor het gebruik van de [Webshop](#). Het is voor iedere bezoeker mogelijk ons assortiment te bekijken. Om artikelen te kunnen bestellen volgt u de onderstaande stappen.

Stap 1. "Mijn account"

Een account is een verzameling gegevens (uw naam, adres, telefoon etc.) waarmee u bij ons bekend bent. Op de webshop kunt u inloggen met uw eigen account door uw e-mail adres en wachtwoord in te voeren. U dient éénmalig een account aan te maken.

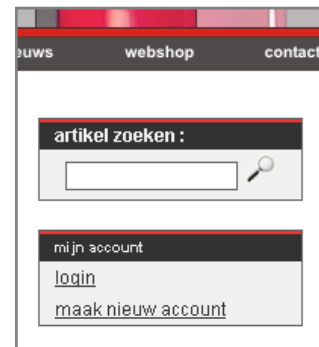
account aanmaken

U kunt een account aanmaken door naar de [Webshop](#) te gaan en op "maak een nieuw account" te klikken. U krijgt een formulier waarop u uw gegevens kunt invoeren. Nadat u het formulier heeft verzonden, krijgt u op uw e-mail adres een mail met daarin de bevestiging van het aanmaken van het account. In de mail staat de aanwijzing hoe u uw account kunt activeren.

account activeren

Om misbruik van uw email adres te voorkomen, dient u uw account te activeren. Activeren kan door de link in de mail, die u ter bevestiging heeft gekregen, aan te klikken. De website van Safety Fire Products start nu op en bevestigt het activeren van uw account. U kunt nu inloggen!

Mocht u problemen ondervinden met het activeren (sommige e-mail programma's, bijv. hotmail, kunnen de email met de link niet goed weergeven) neem dan a.u.b. [contact](#) met ons op.

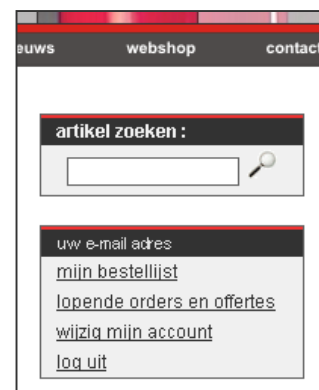


Stap 2. Inloggen

Nadat u een account heeft aangemaakt, kunt u inloggen op de [Webshop](#). Klik hiervoor op "login". Op de volgende pagina voert u uw e-mail adres en wachtwoord in. Eventueel kunt u "mijn e-mail adres onthouden" aanvinken; de volgende keer dat u dan inlogt, wordt uw e-mail adres al weergegeven. Klik op de button "login". U komt nu op uw persoonlijke pagina met daarop de bestellijst.

Stap 3. Bestellijst

Op "mijn bestellijst" (ook wel: uw winkelwagen) kunt u alle artikelen vinden, die u tijdens het doorzoeken van het assortiment hieraan heeft toegevoegd.



bladeren door de webshop

U kunt artikel zoeken door een zoekopdracht te geven of door de artikelgroepen te bladeren.

Als u een artikelgroep aanklikt, ziet u onderstaande scherm:



Allereerst wordt de hoofdartikelgroep weergegeven met daarnaast de subgroep(en) welke u heeft geselecteerd. Hieronder ziet u alle subgroepen die hieronder vallen. (de artikelgroepen zijn in een boomstructuur opgemaakt)

Als er zich artikelen in de geselecteerde artikelgroep bevinden, worden deze in de tabel onder de artikelgroepen weergegeven.

artikelen toevoegen aan de bestellijst

Als u nu een specifiek artikel aanklikt, door op de artikelnaam te klikken, krijg u alle gegevens van het artikel op uw scherm. Nu heeft u aan de rechterkant van uw scherm de mogelijkheid om dit artikel toe te voegen aan uw bestellijst.

Let op : alleen als u ingelogd bent, is dit zichtbaar op uw scherm!



bestellijst wijzigen

Door op "mijn bestellijst" te klikken, gaat u terug naar uw persoonlijke pagina met daarop de bestellijst. U kunt artikelen verwijderen door op het rode kruisje te klikken achter een artikel. Het aantal te bestellen artikelen kunt u wijzigen door deze aan te klikken.

bestellijst verzenden

Als u denkt uw bestellijst compleet te hebben en deze wilt versturen, klikt u op "naar verzendpagina" onder de bestellijst.

Op het volgende scherm krijgt u een overzicht van alle te bestellen artikelen en totalen. Als u nog dingen wilt wijzigen klik dan op de button 'vorige' van uw browser.

Kies een betalingsmethode. Geef eventueel nog opmerkingen met betrekking tot bezorging. Klik op "verstuur bestelling" om uw order definitief te plaatsen. U ontvangt per mail een bevestiging van de order en instructies met betrekking tot de betaling.



prijs per stuk	
€ 8,00 excl. 6,00% BTW	×
€ 27,95 excl. 19,00% BTW	×
€ 26,85 excl. 19,00% BTW	×

[» naar verzendpagina](#)

order / offerte

Bij sommige artikelen op de webshop treft u geen prijzen. Deze kunt u wel toevoegen aan uw bestellijst en hierna versturen. Als u een bestellijst verzend met zo'n artikel, doet u een offerteaanvraag. U ontvangt van ons hierna een offerte met prijzen.



Safety Fire Products
Hoofdweg 137
9695 AD Bellingwolde
tel. +31 (0) 0597 53 25 08
fax +31 (0) 0597 53 25 08
mobiel +31 (0) 06 21 82 86 61
info@safetyfireproducts.nl

extra functies

lopende orders en offertes

Als u op "lopende orders en offertes" klikt, vindt u hier alle eerdere orders en offerteaanvragen die u geplaatst heeft. Hier is ook de status van elke order / offerte vermeld:

"order verzonden" – u heeft de order verzonden naar Safety Fire Products.

"order ontvangen" – de order is ontvangen door Safety Fire Products.

"order in behandeling" – nadat aan alle (betalings-)voorwaarden is voldaan, wordt de order in behandeling genomen.

"order verstuurd" – de order is verstuurd naar uw adres.

"order geannuleerd" – de order is geannuleerd.

"offerteaanvraag verzonden" – u heeft de offerteaanvraag verzonden.

"offerteaanvraag ontvangen" – de offerteaanvraag is ontvangen.

"offerteaanvraag in behandeling" – de offerteaanvraag is in behandeling.

"offerte verstuurd" – de offerte is naar u verstuurd.

wijzigen accountgegevens

Door op "wijzig mijn account" te klikken, kunt u gegevens (naam, adres, wachtwoord, etc wijzigen). Als u uw wachtwoord wijzigt, krijgt u hiervan een bevestiging per mail.

Heeft u een ander e-mail adres gekregen waarmee u wilt inloggen? neem dan even [contact](#) met ons op om deze te laten wijzigen of maak een nieuw account aan!

loguit

U kunt uitloggen door op "log uit" te klikken. Na 15 minuten inactiviteit op de Webshop wordt u automatisch uitgelogd.

heeft u nog vragen en/of opmerkingen? neem dan a.u.b. contact met ons op:

info@safetyfireproducts.nl

of

tel. 0597 53 25 0 8

mobiel 06 21 82 86 61
